Introducción

El presente documento describe los casos de uso de Mindset , cuyo objetivo es apoyar la gestión de ejercicios, rutinas, evaluaciones y retroalimentación para empleados de Mercados Ahorra mas S.A.S

El diagrama de casos de uso identifica a los actores principales (Desarrollador, Empleado y Supervisor) y las interacciones que cada uno de ellos establece con el sistema.

Actores

Desarrollador: Se encarga del mantenimiento técnico y de la evolución del sistema.

Casos de uso

* Mantener sistema
* Gestionar usuarios
* Implementar mejoras
* Monitorear actividad del sistema
* Respaldar base de datos

Empleado: Es el usuario final del sistema, quien interactúa para realizar pruebas, consultar información y recibir notificaciones.

Casos de uso:

* Reportar incidentes
* Consultar historial
* Realizar test de Likert
* Recibir notificaciones
* Configurar perfil

Supervisor: Es el encargado de dar seguimiento al desempeño de los empleados.

Casos de uso:

* Revisar reportes
* Asignar capacitaciones
* Consultar estadísticas
* Crear evaluaciones
* Asignar retroalimentación personalizada

Casos de Uso

Mantener sistema

Descripción: Permite al desarrollador asegurar la disponibilidad y buen funcionamiento del sistema.

Gestionar usuarios

Descripción: Consiste en administrar altas, bajas y modificaciones de usuarios.

Implementar mejoras

Descripción: Agrega nuevas funcionalidades o corrige deficiencias del sistema.

Monitorear actividad del sistema

Descripción: Supervisa el comportamiento y desempeño del sistema en tiempo real.

Respaldar base de datos

Descripción: Crea copias de seguridad para garantizar la integridad de la información.

Reportar incidente

Descripción: Permite a los empleados notificar problemas o fallos en el sistema.

Consultar historial

Descripción: Facilita a los empleados revisar sus registros previos de actividades o evaluaciones.

Realizar test de Likert

Descripción: Permite la aplicación de pruebas de escala Likert para medir percepciones y actitudes.

Recibir notificaciones

Descripción: Envía avisos e información relevante a los empleados.

Configurar perfil

Descripción: Faculta a los empleados para actualizar y personalizar su información personal.

Revisar reportes

Descripción: Permite al supervisor analizar la información recopilada del sistema.

Asignar capacitaciones

Descripción: El supervisor puede asignar cursos o entrenamientos a los empleados.

Consultar estadísticas

Descripción: El supervisor puede ver métricas y resultados consolidados.

Crear evaluaciones

Descripción: El supervisor diseña evaluaciones para medir el desempeño de los empleados.

Asignar retroalimentación personalizada

Descripción: El supervisor brinda comentarios específicos a cada empleado.

Conclusión

El diagrama de casos de uso Mindset proporciona una visión clara de los actores y de las funcionalidades principales.

Este documento complementa el diagrama con una descripción detallada de cada caso de uso, lo que facilita la comprensión de las responsabilidades y las interacciones dentro del sistema.